

Nell'ottica del miglioramento continuo l'organizzazione ha deciso di adeguare il proprio sistema di Gestione per la Qualità, già implementato da anni, alla nuova UNI EN ISO 9001:2015, ribadendo l'impegno di **I.G.P. Ing. Gutierrez Production** nell'importanza di ottemperare, oltre ai requisiti cogenti applicabili, anche alle aspettative dei propri Clienti, la cui soddisfazione resta e deve sempre di più diventare, per tutto il personale dell'azienda, l'obiettivo finale dell'operare di ciascuno.

I.G.P. Ing. Gutierrez Production ha fatto il suo punto di forza l'attenzione al cliente e al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali.

L'azienda è pertanto impegnata a:

1. elevare la cultura della qualità nelle persone che operano all'interno dell'Azienda, coinvolgendole al fine di perseguire il miglioramento continuo dei processi;
2. il ruolo centrale del cliente sia in fase di analisi delle richieste che in fase di fornitura del prodotto;
3. prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di disservizi che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
4. accrescere la soddisfazione del cliente realizzando quanto indicato al punto precedente, mediante una puntuale e costante analisi dei reclami/resi clienti e dei dati di ritorno dal cliente, al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi;
5. continuo adeguamento delle capacità e flessibilità aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo;
6. agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili;
7. tenere sotto controllo la qualità dei prodotti forniti attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi;
8. fissare e raggiungere degli obiettivi/piani di miglioramento misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, anche in relazione alla valutazione del rischio dei singoli processi aziendali;
9. perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 nel manuale, nelle procedure e nelle eventuali istruzioni operative.

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione Aziendale (DIR) si impegna ad attribuire all'intera organizzazione adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione ed il controllo dell'efficacia organizzativa.

La presente politica della qualità viene portata a conoscenza di tutto il personale mediante esposizione in bacheca e viene verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.

Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante pubblicazione sul sito internet.

Varese, 03 maggio 2017

La Direzione Aziendale – DIR